

石川県立身体障害者授産所セルフはくさんの平成 18 年度管理状況

| | |
|-------|----------------------------------|
| 施設所管課 | 健康福祉部障害保健福祉課 |
| 指定管理者 | 社会福祉法人 石川サニーメイト 代表者 浜田光男 |
| 指定期間 | 平成 18 年 4 月 1 日～平成 19 年 3 月 31 日 |

(1) 管理業務の実施状況

| 業務内容 | 具体的な業務の実施状況 |
|--------------------------|--|
| 使用する者への利便の提供に関する業務 | <p>授産活動の適切な実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ネジ組、箱折り、段ボール組立等(取引先 20 箇所) <p>利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・苦情解決運営委員会の設置 ・意見箱の設置(延 11 通) ・利用者ニーズの反映(集会室、作業室の改善等) ・利用者、保護者アンケートの実施 <p>人材育成</p> <ul style="list-style-type: none"> ・職員の利用者サービス技術力向上研修の受講 |
| 利用の促進に関する業務 | <p>施設の情報提供</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページを開設 ・パンフレットの作成 <p>周辺地域、関係機関との連携・協同の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・施設見学の受け入れ(養護学校等) ・大学実習生の受け入れ(延 8 人) <p>自主事業の企画・実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ホースセラピーの実施(参加人数 13 人) ・料理教室の開催(参加人数 50 人)など |
| 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕に関する業務 | <p>清掃</p> <ul style="list-style-type: none"> ・外部委託 <p>保守点検</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ボイラー、火災報知器、重油タンク、浄化槽 <p>警備</p> <ul style="list-style-type: none"> ・夜間当直員の配置 <p>小規模修繕</p> <ul style="list-style-type: none"> ・作業室ブラインド、自動ドア修理 ・火災報知器取替え |

| | |
|------------------|--|
| (その他知事が必要と認める業務) | <p>緊急時の対応・安全管理などの危機管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 消防計画、緊急事態対応マニュアル、緊急時連絡網の作成、職員への教育 ・ 避難訓練及び消火訓練（年3回）の実施 <p>個人情報管理状況</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 個人情報保護に関する基本方針及び管理規程の作成、職員への周知徹底 |
|------------------|--|

(2) 施設の利用状況

利用指標（定員 49 名）

| 指標 | H17 年度 (参考) | H18 年度 | 前年度比 | 増減理由 |
|---------|----------------|----------|------|------|
| 利用者数(人) | 14,496 名 | 14,506 名 | 10 名 | |
| 稼働率(%) | 90.8% | 90.8% | | |

(3) 収支決算

(円)

| 支出 | | 収入 | |
|----------|-------------|-----------|-------------|
| 工賃支出 | 13,539,998 | 授産事業収入 | 13,621,576 |
| 人件費支出 | 58,697,643 | 利用料収入 | 86,185,206 |
| 事務費支出 | 15,406,473 | 利用者負担金収入 | 20,335,508 |
| （修繕費 | 3,138,627） | 私的契約利用料収入 | 292,700 |
| （業務委託費 | 6,814,674） | 雑収入他 | 3,106,878 |
| （その他 | 5,453,172） | 積立金取崩収入 | 18,000,000 |
| 事業費支出 | 19,791,991 | | |
| （給食費 | 11,380,542） | | |
| （水道光熱費 | 3,390,686） | | |
| （燃料費 | 1,557,708） | | |
| （その他 | 3,463,055） | | |
| 固定資産取得支出 | 969,150 | | |
| 積立金積立支出 | 9,000,000 | | |
| 経理区分間支出 | 18,120,000 | | |
| 合計 | 135,525,255 | 合計 | 141,541,868 |
| 収支差額 | 6,016,613 | | |

(4) その他、県が必要と認める事項

利用者アンケート結果、評価、苦情、要望

| 年月 | 内容 | 対応 |
|---------|-------------------------|----------------|
| 平成18年8月 | ・自立支援法新事業移行に係わる利用者の意向調査 | 保護者会にて発表、説明 |
| 平成19年3月 | ・食事に対する嗜好調査 | 参考にし、メニューに追加する |

事故、故障等

| 年月 | 内容 | 対応 |
|--------|----|----|
| 平成 年 月 | なし | |

(5) 評価結果

| 評価項目 | 結果 | 所見(工夫、改善点) |
|--------------------------------|----|--|
| サービスの維持・向上に向けた取組みが行われているか。 | A | 集会室や作業室の改善といった利用者の要望を速やかに反映し、利用者の利便性を向上した |
| 利用促進に向けた取組みが行われているか。 | B | ホームページを開設し情報発信を行うとともに、パンフレットを作成し、市町等の窓口に配布を行っている |
| 施設、設備及び備品の維持管理及び修繕が適切に行われているか。 | B | 清掃業務については外部委託を行っているが、作業内容等を担当職員が確認を行い指示を行うなど、適切な管理を行っている |
| 緊急時の対応・安全管理などの危機管理が適切に行われているか。 | B | 緊急時対応マニュアル等を整備し、避難訓練等を実施している |
| 適切な管理運営を行う組織・体制か。 | B | 適切な職員配置がなされており、利用者サービス技術力研修等を受講している |
| 総合評価 | B | 施設の設置目的を満たす管理運営がなされている |

評価基準

A(優): 従来の管理水準や仕様書等に定める水準を上回っている

B(良): 従来の管理水準や仕様書等に定める水準を十分に実施している

C(可): 従来の管理水準や仕様書等に定める水準を概ね実施しているが、一部改善を期待する部分がある

D(不可): 従来の管理水準や仕様書等に定める水準を下回っている

総合評価

- A (優): 適正であり、優れた実績をあげている
- B (良): 適正である
- C (可): 概ね適正であるが、一部改善を期待する
- D (不可): 改善が必要である