

■公の施設の中期経営目標(令和3年度策定分)取組状況一覧

指定管理者導入施設(17施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R5)
				H29~R1平均	R5	中間目標値(R6)	最終目標値(R8)	
1	武道館・兼六園弓道場・卯辰山相撲場	利用者数については、5年間でコロナ禍以前と同程度の水準になるよう利用促進に努めます。	利用者数(観客数を除く)	95,362人	100,477人	101,000人	103,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業として、武道教室(柔道、剣道、弓道、なぎなた)を実施 →14,470人が参加</li> <li>・大学(金沢大学・大学院)と連携し、武道教室指導講師を招聘</li> <li>・いしかわ総合スポーツセンターと連携し、トレーニング施設として利用者に紹介</li> <li>・駐車場利用における、NTT西日本-北陸、ハローワーク金沢、城北児童会館等との連携(行事開催時)</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・自主事業のPRとして、生涯学習情報誌「みまっ誌」に武道教室の実施案内を掲載</li> <li>・石川県民大で武道教室を専門講座として開設</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度において、利用者サービス及び施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	91.9%	96.9%	95.0%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	96.1%	92.3%	95.0%	95%以上	
2	いしかわ総合スポーツセンター	利用者数については、5年間でコロナ禍以前と同程度の水準になるよう利用促進に努めます。	利用者数	450,000人	346,414人	360,000人	450,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・県民の健康づくりへの意識を高めるためにISC教養講座(年6回)を実施</li> <li>・自主事業の参加者を対象にアンケート調査を実施し、参加者・県民の幅広い年齢層のニーズに対応できるよう努めている</li> <li>・アスリートの底辺拡大として「走り方教室」等の内容で子ども向けのセミナーを実施</li> <li>・アスリート向けにコンディショニング、栄養相談を実施(月1回)</li> <li>・1回からでも参加できるレッスンプログラムを提供</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・メールマガジン登録者に、1週間に1回程度メルマガ配信を行い、館内の様々なイベントやメンテナンス休館などの有益な情報を提供(配信者数 2,847名 令和6年3月31日現在)</li> <li>・フェイスブック、インスタグラムを活用し、有益な情報を提供(フェイスブック 225名、インスタグラム 724名)</li> <li>・金沢駅デジタルサーネージにてトレーニングルームリニューアルPR動画(令和6年2月~3月)</li> <li>・パンフレット(自主事業用)2,000部(施設案内用)1,000部作成</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートにおける満足度において、利用者サービスは引き続き95%以上を維持し、施設の維持・管理は95%以上を目指します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	92.5%	95.8%	95.0%	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	95.1%	98.1%	95.0%	95%以上	
3	いしかわ動物園	利用者数を5年間で6%増加させます。	利用者数	331,278人	279,267人	341,100人	351,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・動物園工房、記念日イベント、ファンクラブイベント、ナイトズーといった自主事業を実施</li> <li>・HPIにお問い合わせアドレスを掲載し、動物園や動物についての意見・質問を徴収し、速やかに返答、利用者ニーズに沿った運営を実施</li> <li>・障害者・高齢者に対し、車椅子の無料貸出</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・保育所や小、中学校、児童学童クラブに年数回チラシを配布</li> <li>・広報誌「アニマルあいず」の発行(年4回、延6,000部)</li> <li>・メールマガジン(月1回以上)の送付</li> <li>・フェイスブックや旧ツイッターなどのSNSによる情報発信</li> <li>・ラッピングバス、新聞、雑誌広告 等</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.0%	99.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.0%	98.4%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R5)
				H29～R1平均	R5	中間目標値 (R6)	最終目標値 (R8)	
4	石川県ふれあい昆虫館	利用者数を5年間で3%増加させます。	利用者数	101,540人	85,426人	103,500人	104,500人	<p>○施設の利用促進に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・博物館相当施設の指定を受け、輸入規制のある昆虫や希少昆虫を展示するなど工夫を凝らした企画展を開催</li> <li>・昆虫教室、観察会、飼育員の気ままガイドを開催</li> <li>・HPにお問い合わせアドレスを掲載し、昆虫館や昆虫についての意見・質問を徴収し、速やかに返答、利用者ニーズに沿った運営を実施</li> </ul> <p>○施設の情報提供・広報</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・広報誌むしかご通信の発行(年2回、延8,000部)</li> <li>・メールマガジンの送付(月1回)</li> <li>・SNSを活用した情報発信</li> <li>・周辺施設(パーク獅子吼、スカイ獅子吼、樹木公園)と各々のパンフレット等を相互に設置しPR</li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.0%	99.8%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.0%	99.8%	95%以上	95%以上	
5	石川県海の自然生態館	利用者数を5年間で3%増加させます。	利用者数	440,417人	338,336人	449,000人	453,600人	<p>○施設の利用促進に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・「ペイントアクアリウム」などの自主事業を実施</li> <li>・「9月はハク・ハチベエ1周年！キャンペーン」を実施</li> <li>・「金沢武士団」熱中症対策啓発イベントを実施</li> </ul> <p>○施設の情報提供・広報</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・フェイスブックやツイッターなどのSNSによる情報発信</li> <li>・夏休みに合わせた新聞や雑誌広告等による広報</li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	93.9%	96.6%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	93.7%	96.5%	95%以上	95%以上	
6	いしかわ四高記念公園・本多の森公園	指定管理者が主催する自主事業参加者数を5年間で2倍に増加させます。	自主事業参加者数	70人	137人	105人	140人	<p>○施設の利用促進に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・各種自主事業の実施</li> <li>1. いしかわ四高記念公園 <ul style="list-style-type: none"> <li>・落ち葉の小路</li> <li>・若者ジョブサポート 等</li> </ul> </li> <li>2. 本多の森公園 <ul style="list-style-type: none"> <li>・山野草の小路</li> <li>・パークヨガ教室</li> <li>・落ち葉リサイクル(堆肥化)、及びそれを利用した無農薬野菜の販売 等</li> </ul> </li> </ul> <p>・利用者の苦情・意見の把握・対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・利用者アンケートの実施(延べ360件)</li> <li>・ご意見箱の設置</li> </ul> <p>○施設の情報提供・広報</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやSNS、掲示板等におけるイベント情報の提供</li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	100.0%	98.9%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R5)
				H29～R1平均	R5	中間目標値 (R6)	最終目標値 (R8)	
7	犀川緑地	自主事業参加者数を5年間で10%増加させます。	自主事業参加者数	1,944人	2,385人	2,100人	2,150人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・季節ごとの公園の魅力や施設の特色を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・公園利用者による花植え(参加者数194人)</li> <li>・カブトムシの展示(観覧者数683人)</li> <li>・野鳥観察会(参加者数43人)</li> <li>・ワークショップ(参加者数45人)</li> <li>・ポールウォーキング講習会(参加者数71人)</li> <li>・ぶどうの収穫祭(参加者数200人)</li> <li>・ブルーベリー狩り(参加者数17人)</li> <li>・サワシ柿造り(参加者数98人)</li> <li>・犬の写真展(観覧者数609人)</li> <li>・お花植えの写真展(観覧者数129人)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページやブログ、ツイッターで情報発信</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.5%	99.5%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.9%	100.0%	95%以上	95%以上	
8	奥卯辰山健民公園	利用者数を5年間で5%増加させます。	利用者数	183,009人	130,009人	188,500人	192,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・季節ごとの公園の魅力や施設の特色を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・パークゴルフ場(利用者数18,876人)</li> <li>・オープンカフェ(利用者数7,376人)</li> <li>・ネイチャースクール(参加者数220人)</li> <li>・アートギャラリー(利用者数192人)</li> <li>・ネイチャーウォークラリー(参加者数117人)</li> <li>・田植え、稲刈り体験学習会(参加者数65人)</li> <li>・親子アートスクール(参加者数157人)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>・サービス向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ちびっこゲレンデでのそりの貸し出し(利用者数1,784台)</li> <li>・公園の四季に合わせた見所紹介案内マップを作成し、配布</li> <li>・デイキャンプ場利用者にバーベキュー用の食材販売</li> <li>・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具の貸し出し</li> <li>・とんぼテラス内でインターネット環境を整え、フリースポットのサービス</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページでのイベント告知や四季折々の風景の掲載、ブログ形式のリアルタイムな情報提供</li> <li>・月ごとに見所やイベント等をまとめて掲示板に貼るための、公園広報紙の作成</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.0%	99.4%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.5%	99.5%	95%以上	95%以上	
9	北部公園	利用者を5年間で5%増加させます。	利用者数	129,462人	145,255人	133,500人	136,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・季節ごとの公園の魅力や施設の特色を活かした自主事業の実施 <ul style="list-style-type: none"> <li>・自然体験教室やクラフト体験教室(参加者数428人)</li> <li>・親子ふれあいフェスタ(参加者500人)</li> <li>・樹木クイズラリー(参加者数130人)</li> <li>・カブトムシが生育する「ビートルガーデン」の整備</li> <li>・蝶が好む花々を植栽した「バタフライガーデン」の整備</li> <li>・森の青空アートの開催(参加者4,000人)</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>・サービス向上に向けた取組 <ul style="list-style-type: none"> <li>・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具の貸し出し</li> <li>・グランドゴルフや学校の遠足等の利用者との利用箇所の調整</li> <li>・キッチンカーの誘致</li> </ul> </li> <li>○施設の情報提供・広報 <ul style="list-style-type: none"> <li>・イベント情報や花の開花状況等を発信する月間広報誌の掲示</li> <li>・ホームページやインスタグラムを活用したイベント告知</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	97.4%	99.1%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.4%	99.5%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R5)
				H29～R1平均	R5	中間目標値 (R6)	最終目標値 (R8)	
10	能登歴史公園(国分寺地区)	利用者を5年間で10%増加させます。	利用者数	68,961人	68,801人	74,000人	76,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○自然体験・イベントの開催</li> <li>・園内のと里山里海ミュージアムと連携したイベントや展示を実施</li> <li>・ミュージアム企画展(15,799人)</li> <li>・里山里海ギャラリー(177人)</li> <li>・里山里海フェスティバル(2,022人)</li> <li>・自然体験教室(1,257人)</li> <li>・歴史体験広場供用イベント(248人)</li> <li>・夜間ライトアップ(通年) など</li> <li>○施設の提供・広報</li> <li>・のと里山ミュージアムのホームページ、ツイッター、七尾市の広報、ケーブルテレビによるイベント等の情報発信</li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	96.3%	97.5%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.9%	96.8%	95%以上	95%以上	
11	白山青年の家	利用者を5年間で7%増加させます。	利用者数※	20,772人	8,034人	21,650人	22,250人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組</li> <li>・自主事業等の企画・実施</li> <li>白山青年の家: <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域交流事業(さとやまサロン)(5回87人参加)</li> </ul> </li> <li>白山ろく少年自然の家: <ul style="list-style-type: none"> <li>・ジオツアーズ(3回/73人参加)</li> <li>・小学校対象の出前講座(41校/3,084人受講)</li> </ul> </li> <li>・いしかわ子ども自然学校の開催</li> <li>白山青年の家: 15プログラム/374人参加</li> <li>白山ろく少年自然の家: 14プログラム/439人参加</li> <li>○施設の提供・広報</li> <li>・白山市の広報や地域の情報誌にイベント情報を継続的に掲載</li> <li>白山青年の家 <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォン対応のホームページとして全ページを刷新</li> </ul> </li> <li>白山ろく少年自然の家 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ホームページの内容の充実(パソコンだけでなく、スマホやタブレットからも利用しやすいシステムに更新。プライバシーポリシーを公開)</li> </ul> </li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.5%	100.0%	95%以上	95%以上	
	白山ろく少年自然の家	利用者を5年間で4%増加させます。	利用者数※	17,105人	10,122人	17,520人	17,800人	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.7%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	97.1%	95.3%	95%以上	95%以上	
12	鹿島少年自然の家	利用者を5年間で4%増加させます。	利用者数※	13,774人	13,402人	14,110人	14,350人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組</li> <li>・自主事業の企画・実施</li> <li>・料理プログラムなど(2事業72人参加)</li> <li>・サマーチャレンジの実施(1回/114人参加)</li> <li>・いしかわ子ども自然学校の開催(15プログラム/948人参加)</li> <li>・SDGsエコキャンプの実施(1回/76人参加)</li> <li>○施設の提供・広報</li> <li>・小中学校、近隣の公民館や老人団体、婦人団体、青年団等を訪問し、季節に応じた利用や日帰りでの利用を提案</li> </ul>
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	100.0%	94.3%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.5%	91.9%	95%以上	95%以上	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容 (R5)
				H29～R1平均	R5	中間目標値 (R6)	最終目標値 (R8)	
13	能登少年自然の家	利用者数を5年間で4%増加させます。	利用者数※	21,668人	10,999人	22,190人	22,550人	○施設の利用促進に向けた取組 ・体験活動プログラムの実施 ・サマーチャレンジ(99人参加) ・いしかわ子ども自然学校の開催(15プログラム/843人参加) ・SDGsエコキャンプの実施(70人参加)  ○施設の情報提供・広報 ・近隣の小中学校、企業や公民館等を訪問し、施設利用をPR
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.5%	100.0%	95%以上	95%以上	
14	自然史資料館	入館者数を5年間で7,000人に増加させます。	入館者数	6,107人	4,281人	6,500人	7,000人	○施設の利用促進に向けた取組 ・自主事業の企画・実施 ・3つの館外展示「いしかわ自然学校インストラクターの世界」などを開催(参加人数2,588人) ・企画展「地球温暖化 生きものたちへの影響」などの開催(参加人数2,060人) ・普及講座「アンモナイトのレプリカ作り」や自然史講演会等 を計22回実施(参加人数229人) など  ○施設の情報提供・広報 ・県立図書館に資料館の展示コーナーを設置しPR
		館外事業(体験講座、ミニ講演会、野外活動等)の参加者数を5年間で3,200人にします。	館外事業参加者数	1,955人	2,512人	2,600人	3,200人	
		利用者アンケートによる満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度 (利用者サービス)	98.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度 (施設の維持・管理)	98.4%	100.0%	95%以上	95%以上	

※能登歴史公園(国分寺地区)はH30.10オープンのため、基準値をR1年度実績とした。