

■公の施設の中期経営目標(令和2年度策定分) 取組状況一覧

指定管理者導入施設(5施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R5)
				(H29～R1平均)	R5	中間目標値 (R5)	最終目標値 (R7)	
1	しいのき迎賓館	利用者数を5年間で550,000人にします。	利用者数	420,000人	297,004人	498,000人	550,000人	<p>○施設の利用促進に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> 指定管理者の企画運営による展示(企画展)や屋内外でのイベントの実施により賑わいを創出 無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを行ったほか、国民文化祭では、オープニングイベントをはじめとする各種催しの開催場所となるなど、利用促進に取り組んでいる。 季節にあわせたディスプレイ、七夕と正月にはコンシェルジュが和装(浴衣、振り袖)でお客様をお迎えするなど季節感のあるおもてなしの空間を提供 館内全域を網羅する無線LANを整備 英語・中国語に堪能で手話対応もできるコンシェルジュを配置 多言語電話通訳サービス(14か国語)を導入 <p>○施設の情報提供・広報</p> <ul style="list-style-type: none"> デジタルサイネージや、フェイスブックなどのSNSを活用し、当館のトピックやイベント情報のほか、兼六園周辺エリアの総合案内として、周辺施設でのイベントなどの情報発信 当館の案内リーフレットについて、英語版、中国語版(繁体字、簡体字)、フランス語版を作成
		利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	97.0%	100.0%	95%	95%	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	98.0%	100.0%	95%	95%	
2	伝統産業工芸館	利用者数を5年間で141,000人にします。	利用者数	134,925人	90,938人	138,000人	141,000人	<p>○施設の利用促進に向けた取組</p> <ul style="list-style-type: none"> ディスプレイに工夫を凝らした魅力あふれる企画展を開催(年11回) 伝統工芸士による実演・体験を多数開催 企画展にあわせたワークショップ等の体験型プログラムの実施 平日にも体験可能な簡易なプログラムを実施(加賀水引細工、蘭細工、組子のコースター、太鼓の端材でつくる動物カステネット) ショップ陳列以外の商品についても、来館者の希望に応じて産地組合、制作者等を紹介 ミネラルウォーターのサーバーを設置し、無料で提供 <p>○施設の情報提供・広報</p> <ul style="list-style-type: none"> ホームページにて企画展、実演・体験、イベント等の情報を発信 県広報誌「ほっと石川」、フリーペーパー、タウン誌、旅行雑誌等に情報掲載
			うち2階入場者数(有料)	38,028人	30,294人	39,000人	40,000人	
		利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.4%	100.0%	95.0%	95.0%	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	99.6%	99.5%	95.0%	95.0%	
3	犀川左岸流域下水道(汚泥共同処理施設除く)	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標達成率	100%	100%	100%	100%	<p>○サービス向上</p> <ul style="list-style-type: none"> 水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる
		1m ³ あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m ³ あたりの汚水処理に要する電力量 ※1	0.360kWh/m ³	0.339kWh/m ³	0.357kWh/m ³	0.355kWh/m ³	
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	410人	1,900人	410人	450人	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R5)
				(H29～R1平均)	R5	中間目標値 (R5)	最終目標値 (R7)	
4	加賀沿岸流域下水道 (大聖寺川処理区) ※3	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標 達成率	100%	100%	100%		○サービス向上 ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に 取り組んでいる
		1m ³ あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m ³ あたりの汚水処理に 要する電気量 ※1	0.435kWh/m ³	0.440kWh/m ³	0.431kWh/m ³		
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	260人	323人	260人		
5	加賀沿岸流域下水道 (梯川処理区)	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標 達成率	99%	100%	100%	100%	○サービス向上 ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に 取り組んでいる ○施設の情報提供・広報 ・施設見学の実施
		1m ³ あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m ³ あたりの汚水処理に 要する電気量 ※1	0.449kWh/m ³	0.340kWh/m ³	0.445kWh/m ³	0.442kWh/m ³	
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	440人	355人	440人	480人	

※1 汚泥処理等に要する電気量も含む(浄化センター全体)

※2 施設見学者、出前講座の受講者等

※3 加賀沿岸流域下水道(大聖寺川処理区)については、指定管理期間が3年のため、R5が最終目標年度となる