

■公の施設の中期経営目標(令和2年度策定分) 取組状況(令和3年度)一覧

指定管理者導入施設(5施設)

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R3)
				(H29～R1平均)	R3	中間目標値 (R5)	最終目標値 (R7)	
1	しいのき迎賓館	利用者数を5年間で550,000人にします。	利用者数	447,202人	172,657人	498,000人	550,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組</li> <li>・指定管理者の企画運営による展示(企画展)や屋内外でのイベントの実施により賑わいを創出</li> <li>・無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを行い、利用を促進</li> <li>・季節にあわせたディスプレイ、七夕と正月にはコンシェルジュが和装(浴衣、振り袖)でお客をお迎えするなど季節感のあるおもてなしの空間を提供</li> <li>・館内全域を網羅する無線LANを整備</li> <li>・英語・中国語に堪能で手話対応もできるコンシェルジュを配置</li> <li>・多言語電話通訳サービス(14か国語)を導入</li> <li>○施設の情報提供・広報</li> <li>・ツイッターやフェイスブックなどのSNSを活用し、当館のトピックやイベントの情報のほか、兼六園周辺エリアの総合案内として、周辺施設でのイベントなどを発信</li> <li>・当館の案内リーフレットについて、英語版、中国語版(繁体字、簡体字)、フランス語版を作成</li> </ul>
			利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	98.3%	100.0%	95%以上	95%以上	
		利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100.0%	100.0%	95%以上	95%以上	
2	伝統産業工芸館	利用者数を5年間で141,000人にします。	利用者数	103,958人	40,247人	138,000人	141,000人	<ul style="list-style-type: none"> <li>○施設の利用促進に向けた取組</li> <li>・ディスプレイに工夫を凝らした魅力あふれる企画展を開催(年13回)</li> <li>・伝統工芸士による実演・体験を年91回開催</li> <li>・企画展にあわせたワークショップ等の体験型プログラムの実施</li> <li>・平日にも体験可能な簡易なプログラムを実施(加賀水引細工、蘭細工、組子のコースター、太鼓の端材でつくる動物カスターネット)</li> <li>・ミネラルウォーターのサーバーを設置し、無料で提供</li> <li>○施設の情報提供・広報</li> <li>・新聞、ラジオ、ホームページにて企画展、実演・体験、イベント等の情報を発信</li> <li>・県広報誌「ほっと石川」、フリーペーパー、タウン誌、旅行雑誌等に情報掲載</li> </ul>
			うち2階入場者数(有料)	40,286人	11,251人	39,000人	40,000人	
		利用者アンケートにおける満足度は、引き続き95%以上を維持します。	利用者アンケートにおける満足度(利用者サービス)	99.5%	100.0%	95%以上	95%以上	
			利用者アンケートにおける満足度(施設の維持・管理)	100.0%	99.8%	95%以上	95%以上	
3	犀川左岸流域下水道(汚泥共同処理施設除く)	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標達成率	100%	100%	100%	100%	<ul style="list-style-type: none"> <li>○サービス向上・利用促進</li> <li>・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に取り組んでいる</li> </ul>
		1m <sup>3</sup> あたりの汚水処理に要する電気を削減します。	1m <sup>3</sup> あたりの汚水処理に要する電力量 ※1	0.36kWh/m <sup>3</sup>	0.34	0.357kWh/m <sup>3</sup>	0.355kWh/m <sup>3</sup>	
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	400人	505人	410人	450人	

No.	施設名	目標	指標	基準値	実績値	目標値		目標達成に向けた主な取組内容(R3)
				(H29～R1平均)	R3	中間目標値 (R5)	最終目標値 (R7)	
4	加賀沿岸流域下水道 (大聖寺川処理区) ※3	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標 達成率	99%	100%	100%	/	○サービス向上・利用促進 ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に 取り組んでいる
		1m <sup>3</sup> あたりの汚水処理に要する電気を削減 します。	1m <sup>3</sup> あたりの汚水処理に 要する電力量 ※1	0.45kWh/m <sup>3</sup>	0.428	0.431kWh/m <sup>3</sup>		
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	60人	149人	260人		
5	加賀沿岸流域下水道 (梯川処理区)	放流水質を達成します。	放流水質自主管理目標 達成率	99%	100%	100%	100%	○サービス向上・利用促進 ・水質管理目標とエネルギー削減をバランスよく設定し、最適な管理に 取り組んでいる  ○施設の情報提供・広報 ・小学校への出前講座を実施
		1m <sup>3</sup> あたりの汚水処理に要する電気を削減 します。	1m <sup>3</sup> あたりの汚水処理に 要する電力量 ※1	0.43kWh/m <sup>3</sup>	0.392	0.445kWh/m <sup>3</sup>	0.442kWh/m <sup>3</sup>	
		普及啓発者数を増加させます。	普及啓発者数 ※2	434人	150人	440人	480人	

※1 汚泥処理等に要する電力量も含む(浄化センター全体)

※2 施設見学者、出前講座の受講者等

※3 加賀沿岸流域下水道(大聖寺川処理区)については、指定管理期間が3年のため、R5が最終目標年度となる