

平成28年度指定管理者制度導入施設 評価結果一覧

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H28利用者アンケート結果								
				①サービス向上・利用促進	②施設管理等の修繕・維持管理	③危機管理体制・組織管理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
1	<a href="#">しいのき迎賓館</a>	KCS コンソーシアム	A	A	A	B	・無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを数多く実施し、利用促進に取り組んでいる。 ・また、兼六園周辺エリアの文化施設、イベントなどを紹介する総合案内事業では、英語・中国語に堪能なコンシェルジュを配置し、国内外の観光客に対応しているほか、平成28年度から新たに、手話奉仕員養成講座を修了したコンシェルジュによる聴覚障害者への対応も行っている。 ・電気設備の稼働時間帯を調整して重複を避けることより安価な電気契約とするほか、自然採光が活用できる場所では照明を間引き点灯とするなど、積極的な省エネに取り組んでいる。 ・こうした取り組みなどにより、利用者アンケートにおいて、「利用者サービス」及び「施設維持管理」で満足度95%以上を維持した。	58.3%	38.9%	0.0%	2.8%	62.9%	37.1%	0.0%	0.0%	37
2	<a href="#">音楽堂</a>	(公財)石川県音楽文化振興事業団	B	B	B	B		91.7%	8.3%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	12
3	<a href="#">卯辰山相撲場、武道館、兼六園弓道場</a>	石川県体育協会グループ	B	B	C	B		55.1%	36.2%	5.8%	2.9%	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	156
4	<a href="#">西部緑地公園テニスコート</a>	三幸（株）	A	A	B	B	・各種テニス教室やプライベートレッスンを通年で開催するとともに、ジュニアを対象としたテニス大会など積極的に利用者が参加しやすい自主事業を積極的に開催し、利用促進に取り組んでいる。 ・ホームページやフェイスブック、ツイッターを活用した情報発信のほか、金沢市営テニスコートや公民館等でのチラシの配置、スーパーや地元店舗でのチラシの掲示、配布など、広報活動に積極的に取り組んでいる。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+20.0%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上となった。	42.9%	50.0%	4.8%	2.4%	54.7%	44.2%	1.2%	0.0%	87
5	<a href="#">いしかわ総合スポーツセンター</a>	石川県体育協会グループ	A	A	B	B	・パーソナルサービス（ストレッチ、トレーニング）やイベント（ポイントラリー、レッスンチャレンジラリーなど）を実施し利用者のニーズに応じ、楽しさをもって頂けるレッスンプログラムを充実させ、利用促進に取り組んでいる。 ・体力測定については、結果説明とともに各個人の目的別にトレーニングのアドバイスを行い、団体の体力測定においては、測定結果を分析し報告書としてまとめてフィードバックし、満足度を高めるよう取り組んでいる。また、自主事業・施設案内のパンフレットの作成・配布など、積極的に広報活動を実施している。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+4.1%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。	56.6%	38.4%	4.0%	1.0%	75.7%	22.3%	1.0%	1.0%	127
6	<a href="#">サッカー・ラグビー競技場</a>	能美市	B	C	B	C		58.7%	33.9%	4.4%	3.0%	60.7%	37.8%	1.0%	0.5%	229
7	<a href="#">野球場</a>	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		34.0%	63.2%	1.9%	0.9%	38.4%	59.0%	1.7%	0.9%	238
8	<a href="#">自転車競技場</a>	(公財)内灘町公共施設管理公社	B	B	B	C		69.0%	31.0%	0.0%	0.0%	50.9%	41.6%	7.5%	0.0%	66
9	<a href="#">白山一里野シャンツェ</a>	(株)スノーエリアマネジメント 白山	B	B	C	C		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	16
10	<a href="#">西部緑地公園陸上競技場</a>	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		62.7%	35.6%	1.1%	0.7%	58.2%	39.8%	1.4%	0.7%	314

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H28利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 向上	② 施設 管理 の 修繕	③ 組織 体制 管理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
11	<a href="#">女性センター</a>	(一財)石川県女性センター	B	B	B	B		57.3%	42.7%	0.0%	0.0%	57.0%	41.9%	1.1%	0.0%	103
12	<a href="#">リハビリテーションセンター</a>	(社福)恩賜財団済生会支部石川県済生会	B	B	B	B		31.0%	61.0%	0.0%	8.0%	46.0%	46.0%	0.0%	8.0%	13
13	<a href="#">精育園</a>	(社福)徳充会	A	A	B	B	・利用者の多様なニーズを把握し、個々に応じた個別支援計画を作成したうえで、サービスを実施し、利用者の支援の充実に努めている。 ・また、4人居室の一部を2人居室に改修し、生活環境の改善に取り組んだ。 ・こうした取り組みなどにより、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。	37.9%	60.6%	1.5%	0.0%	40.9%	49.2%	6.6%	3.3%	70
14	<a href="#">錦城学園</a>	(社福)松原愛育会	A	A	B	B	・利用者の多様なニーズを把握し、個々に応じた個別支援計画を作成したうえで、サービスを実施し、利用者の支援の充実に努めている。 ・また、性別に応じた寮編成に改修し、同性職員による支援体制の充実に取り組んだ。 ・こうした取り組みなどにより、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。	40.5%	57.1%	2.4%	0.0%	42.9%	57.1%	0.0%	0.0%	42
15	<a href="#">青少年総合研修センター</a>	(株)アイ・イー・パートナーズ	A	A	B	B	・県内大学への就活セミナーや企業への新人社員研修等の開催の提案を行い、新規顧客の開拓に努めている。 ・また、入浴時間の延長など、利用者の声を積極的に運営に活かすことでサービスの質を向上させている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+2.1%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。	96.1%	3.9%	0.0%	0.0%	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	364
16	<a href="#">母子・父子福祉センター</a>	(公財)石川県母子寡婦福祉連合会	B	B	B	B		40.6%	56.3%	3.1%	0.0%	54.5%	45.5%	0.0%	0.0%	38
17	<a href="#">輪島エコロジーキャンプ場</a>	(株)上田組	B	B	C	C		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	87.2%	12.8%	0.0%	0.0%	(利用者サービス) 45 (維持・管理) 47
18	<a href="#">室堂センター、室堂くろゆり荘、室堂ござくら荘、室堂御前荘、室堂白山荘</a>	(一財)白山観光協会	B	B	C	C		48.5%	33.1%	9.2%	9.2%	53.5%	37.8%	1.6%	7.1%	(利用者サービス) 130 (維持・管理) 127
19	<a href="#">南童ヶ馬場ピジターセンター、南童ヶ馬場ケビン、南童ヶ山荘、南童ヶ馬場野営場、市ノ瀬野営場、中宮温泉野営場</a>	(一財)白山市地域振興公社	B	B	C	C		70.1%	26.8%	3.1%	0.0%	75.0%	23.2%	0.9%	0.9%	(利用者サービス) 97 (維持・管理) 116
20	<a href="#">白山国立公園センター</a>	(特非)白峰まちづくり協議会	C	C	C	C		33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	0.0%	6
21	<a href="#">能登千里浜休暇村野営場</a>	(一財)休暇村協会	B	B	C	B		57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	61.9%	38.1%	0.0%	0.0%	21

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H28利用者アンケート結果								
				① 利用 促進	② 維持 管理 の 修繕	③ 組織 体制 管理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
22	木ノ浦健民休 暇村野営場	珠洲市	C	C	C	C		41.7%	50.0%	8.3%	0.0%	18.2%	63.6%	18.2%	0.0%	(利用者サービス) 12 (維持・管理) 11
23	のと海洋ふれ あいセンター	(一財)石川県民 ふれあい公社	B	B	B	B		83.5%	16.1%	0.2%	0.2%	81.0%	18.1%	0.9%	0.0%	(利用者サービス) 478 (維持・管理) 463
24	片野鵜池健民 自然園	加賀市	C	C	C	C		0.0%	80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	5
25	夕日寺県民自 然園	(公社)いしかわ 環境パートナー シップ県民会議	B	B	B	C		66.7%	32.3%	0.0%	1.0%	55.9%	35.5%	3.2%	5.4%	93
26	ハイテク交流 センター	(公財)石川県産 業創出支援機構	B	B	B	B		77.6%	21.0%	1.2%	0.2%	89.4%	10.6%	0.0%	0.0%	72
27	伝統産業工芸 館	ナカダ・クラフ トプロジェクト	A	A	B	B	・年間通じて多彩な企画展や体験教室、ワークショップなどの体験型プログラムを開催し、来館者の確保に努めている。 ・新聞、ラジオ、ホームページ等を通じた情報発信など、国内外からの新規顧客やリピーター確保に向けて、積極的に広報・PR活動を行っている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が137,825人（対前年度比+7%）と中期経営目標を上回ったほか、利用者アンケートの満足度が95%を維持した。	48.7%	49.7%	1.6%	0.0%	54.2%	45.0%	0.8%	0.0%	400
28	産業展示館	(一財)石川県民 ふれあい公社	B	B	B	B		54.3%	43.2%	2.5%	0.0%	52.6%	45.9%	1.5%	0.0%	36
29	山中漆器産業 技術センター	(公財)山中漆器 産業技術セン ター	B	B	B	B		88.2%	11.8%	0.0%	0.0%	70.6%	29.4%	0.0%	0.0%	17 (漆芸教室分)
30	森林公園	森林公園地域振 興会・金沢森林 組合エコグルー プ	B	B	B	B		67.4%	30.5%	2.1%	0.0%	51.2%	44.8%	4.0%	0.0%	328
31	県民の森	県民の森地域振 興会	B	B	B	B		81.8%	16.4%	1.8%	0.0%	67.3%	21.8%	10.9%	0.0%	55
32	健康の森	(株)上野組	B	B	B	C		86.2%	13.7%	0.0%	0.0%	82.6%	17.4%	0.0%	0.0%	241
33	いしかわ動物 園	(一財)石川県民 ふれあい公社	B	B	B	B		67.0%	32.0%	1.0%	0.0%	67.0%	32.0%	1.0%	0.0%	263
34	ふれあい昆虫 館	(一財)石川県民 ふれあい公社	B	B	B	B		74.6%	25.3%	0.1%	0.0%	77.3%	22.5%	0.2%	0.0%	1008
35	海の自然生態 館	(一財)石川県民 ふれあい公社	B	B	B	B		66.9%	28.5%	3.8%	0.8%	60.8%	34.6%	3.1%	1.5%	147
36	国際交流セン ター	(公財)石川県国 際交流協会	B	B	B	C		72.6%	24.5%	2.9%	0.0%	63.6%	35.5%	0.9%	0.0%	121

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H28利用者アンケート結果								
				① 利用 促進	② 施設 管理 の 修繕	③ 組織 体制 ・ 管理		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
37	湖南運動公園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		54.3%	39.4%	6.3%	0.0%	51.4%	42.4%	5.6%	0.7%	146
38	滝港マリーナ	(有) プロジェクトドゥ	B	B	B	B		72.9%	27.1%	0.0%	0.0%	76.2%	19.0%	4.8%	0.0%	8
39	金沢港金石地区船だまり	石川県漁業協同組合	B	B	-	-		58.2%	38.0%	3.8%	0.0%	41.8%	44.3%	10.1%	3.8%	79
40	流域下水道(1)犀川左岸(汚泥共同処理施設)	金沢市	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
41	流域下水道(2)加賀沿岸犀川左岸(汚泥共同処理施設を除く)	(公財)石川県下水道公社	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
42	いしかわ四高記念公園・本多の森公園	植宗・吉村グループ	B	B	B	B		18.0%	82.0%	0.0%	0.0%	20.0%	80.0%	0.0%	0.0%	840
43	健民海浜公園	T&A有限責任事業組合	A	A	B	B	・プールイベントや保育園児による花植えなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・前売り券の販売による料金割引等、利用者増に向けた多様なサービスを提供している。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+3%）した。	58.8%	35.3%	5.9%	0.0%	31.3%	62.5%	6.2%	0.0%	76
44	奥卯辰山健民公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	C	・パークゴルフやオープンカフェのほか、親子を対象にした自然とふれあうイベントなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施し、利用促進に努めている。 ・里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した田植え稲刈りなどの自然体験学習を実施している。 ・スポーツ用品やちびっこゲレンデでのそのの貸出、デイキャンプ場でのケータリング仲介サービスを実施し、サービスの維持・向上に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者アンケートにおいて、満足度95%以上を維持した。	60.3%	36.9%	2.3%	0.5%	61.9%	37.1%	0.9%	0.1%	1488
45	犀川緑地	エコ・チーム犀川	A	A	B	B	・野外コンサートや花見栈敷のほか、ワークショップを開催するなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・また、ブドウ収穫祭や園児花植えなど、特別支援学校や児童、親子が参加する事業を多く実施している。 ・こうした取り組みなどにより、昨年度に引き続き、自主事業参加者数の目標値を上回るとともに、利用者アンケートにおいて、満足度95%以上を維持した。	54.5%	45.5%	0.8%	0.0%	49.1%	50.1%	0.5%	0.3%	400
46	粟津公園	駒谷造園(株)	B	B	B	C		96.4%	3.6%	0.0%	0.0%	98.1%	1.9%	1.5%	0.0%	228
47	北部公園	(株)岸グリーンサービス	B	B	B	C		53.2%	45.6%	1.2%	0.0%	52.3%	45.3%	2.4%	0.0%	172
48	白山ろくテーマパーク	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	B	・キャンプ利用者対象にホテル観察会、星空観察を実施する等、魅力的な自主事業を積極的に行っている。 ・ホームページ上でキャンプ場を予約できるサービスを導入し、また、園内の四季の風景を随時ブログにて発信する等、利用促進につなげている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が66,560人（対前年度比+13.6%）と中期経営目標を上回ったほか、利用者アンケートの満足度で95%以上を維持した。	93.7%	5.9%	0.4%	0.0%	90.1%	8.5%	1.0%	0.4%	479



番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H28利用者アンケート結果								
				① 利用 促進 ・	② 施設 管理 の 修繕 ・	③ 組織 体制 ・		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
49	西部緑地公園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	C	B		42.2%	51.1%	6.7%	0.0%	48.2%	46.4%	5.4%	0.0%	40
50	手取公園	白山市	B	B	C	C		89.5%	10.5%	0.0%	0.0%	82.8%	17.2%	0.0%	0.0%	58
51	松任海浜公園	白山市	B	B	C	C		22.2%	77.8%	0.0%	0.0%	7.1%	92.9%	0.0%	0.0%	18
52	大野湊緑地公園	(公財)銭五顕彰会	B	B	B	C		40.5%	56.1%	3.4%	0.0%	48.3%	50.9%	0.8%	0.0%	153
53	能登歴史公園	中能登町	B	B	C	C		63.3%	34.5%	1.5%	0.7%	55.3%	41.4%	2.4%	0.9%	100
54	木場湯公園	(公財)木場湯公園協会	A	A	B	C	・木場湯の自然環境や季節感ある事業を年間を通じて実施。(例 4月:さくらまつり、6月:ほたる観察会、11月:探鳥会 等) ・公園の自然環境を活かした探鳥会やほたる観察会などの環境学習の開催時には、利用者に双眼鏡や図鑑の貸出しサービスを実施するなど、サービス向上に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、昨年度に引き続き、中期経営目標を上回る利用者数を維持した。	53.3%	41.1%	2.7%	3.0%	53.6%	40.3%	3.9%	2.2%	1640
55	県営住宅(55)	ヒューマンネット・若草ホーム産業共同企業体	B	B	C	B		37.8%	49.1%	10.7%	2.4%	26.6%	56.7%	12.3%	4.4%	2,604
56	白山青年の家	(一財)白山市地域振興公社	B	B	B	B		73.4%	26.6%	0.0%	0.0%	73.4%	25.6%	1.0%	0.0%	97
	白山ろく少年自然の家						83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	44.8%	51.0%	4.2%	0.0%	96	
57	鹿島少年自然の家	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		84.2%	15.8%	0.0%	0.0%	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	20
58	能登少年自然の家	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		89.6%	10.4%	0.0%	0.0%	58.2%	40.3%	1.5%	0.0%	67
59	自然史資料館	(特)石川県自然史センター	B	B	B	B		79.8%	16.0%	2.1%	2.1%	75.4%	20.1%	2.2%	2.2%	152
60	埋蔵文化財センター	(公財)石川県埋蔵文化財センター	B	B	B	B		86.7%	12.4%	0.7%	0.2%	86.4%	11.4%	1.4%	0.8%	555
61	安全運転研修所	(一財)石川県交通安全協会	B	C	B	B		73.7%	24.2%	2.1%	0.0%	82.2%	17.8%	0.0%	0.0%	(利用者サービス) 95 (維持・管理) 90
利用者アンケート結果平均								62.3%	34.7%	2.3%	0.7%	59.2%	37.1%	2.9%	0.8%	