

平成27年度指定管理者制度導入施設 評価結果一覧

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H27利用者アンケート結果								
				①サービス向上・利用促進	②施設維持管理の修繕	③危機管理体制		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
1	しいのき迎賓館	KCS コンソーシアム	A	A	A	B	<ul style="list-style-type: none"> ・無料の多彩な企画展や週末のコンサート、親子で参加できる体験イベントなどを数多く実施し、利用促進に取り組んでいる。 企画展開催 +3件増 (H26:20件→H27:23件) イベント開催+1件増 (H26:24件→H27:25件) ・また、無線LANを館内全域に整備し、外国人観光客の利便性の向上に努めている。 ・照明については、階段や廊下で間引き点灯を、空調については、春と秋は換気窓の開放による自然換気に対応するなど、積極的な省エネに取り組んでいる。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+6.3%）したほか、利用者アンケートにおいて、「利用者サービス」及び「施設維持管理」で満足度95%以上を維持した。 	67.5%	27.5%	2.5%	2.5%	75.0%	22.5%	0.0%	2.5%	40
2	音楽堂	(公財)石川県音楽文化振興事業団	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・金沢コンベンションビューローと連携した学会誘致に努め、利用促進に取り組んでいる。 学会開催+16件 (H26:12件→H27:28件) ・また、託児サービスの提供やWi-Fiの設置により、利用者の利便性向上に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+27.0%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度が95%以上となった。 	85.7%	12.2%	2.1%	0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	11
3	女性センター	(一財)石川県女性センター	B	B	B	B		61.6%	37.4%	1.0%	0.0%	64.5%	34.4%	1.1%	0.0%	99
4	リハビリテーションセンター	(社福)恩賜財団済生会支部石川県済生会	B	B	B	B		60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	60.0%	20.0%	0.0%	20.0%	5
5	精育園	(社福)徳充会	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の多様なニーズを把握し、個々に応じた個別支援計画を作成したうえで、サービスを実施し、利用者の支援の充実に努めている。 ・また、新たにコスモス畑を整備し、入所者の日中活動や外部との交流に利用している。 ・こうした取り組みなどにより、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度が95%以上となった。 	56.1%	42.7%	0.0%	1.2%	48.0%	45.3%	4.0%	2.7%	82
6	錦城学園	(社福)松原愛育会	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者の多様なニーズを把握し、個々に応じた個別支援計画を作成したうえで、サービスを実施し、利用者の支援の充実に努めている。 ・また、利用者個々の興味関心に沿えるよう日中活動グループを細分化したり、余暇活動としての外出を増やし、高齢化対策に取り組んでいる。 ・こうした取り組みなどにより、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。 	38.2%	61.8%	0.0%	0.0%	37.3%	58.8%	3.9%	0.0%	55
7	青少年総合研修センター	(株)アイ・イー・パートナーズ	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> ・県内大学への就活セミナーや企業への新人社員研修等の開催の提案を行い、新規顧客の開拓に努めている。 企業等訪問件数：+19件 (H26:12件→H27:31件) ・また、入浴時間の延長など、利用者の声を積極的に運営に活かすことでサービスの質を向上させている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+0.5%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。 	95.5%	4.5%	0.0%	0.0%	96.9%	3.1%	0.0%	0.0%	355
8	母子・父子福祉センター	(公財)石川県母子寡婦福祉連合会	B	B	B	B		35.5%	61.3%	3.2%	0.0%	36.7%	60.0%	3.3%	0.0%	31

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H27利用者アンケート結果								
				①サービス向上・利用促進	②施設等の維持管理・修繕	③危機管理体制・組織体制		利用者サービス（％）				施設の維持・管理（％）				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
9	流域下水道(2) 加賀沿岸、犀川左岸(汚泥共同処理施設を除く)	(公財)石川県下水道公社	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	流域下水道(1) 犀川左岸(汚泥共同処理施設に限る)	金沢市	C	-	C	C		-	-	-	-	-	-	-	-	-
11	室堂センター、室堂くろゆり荘、室堂こざくら荘、室堂御前荘、室堂白山荘	(一財)白山観光協会	B	B	C	C		45.6%	26.3%	17.6%	10.5%	57.8%	25.7%	13.8%	2.7%	(利用者サービス) 114 (維持・管理) 109
12	南竜ヶ馬場ビクターセンター、南竜ヶ馬場ケビン、南竜山荘、南竜ヶ馬場野営場、市ノ瀬野営場、中宮温泉野営場	(一財)白山市地域振興公社	B	B	C	C		57.8%	41.3%	0.9%	0.0%	57.5%	38.1%	3.7%	0.7%	(利用者サービス) 109 (維持・管理) 134
13	白山国立公園センター	(特非)白峰まちづくり協議会	C	C	C	C		12.5%	87.5%	0.0%	0.0%	12.5%	75.0%	12.5%	0.0%	8
14	能登千里浜休暇村野営場	(一財)休暇村協会	B	B	C	B		35.0%	60.0%	5.0%	0.0%	40.0%	60.0%	0.0%	0.0%	20
15	木ノ浦健民休暇村野営場	珠洲市	C	C	C	C		50.0%	16.7%	33.3%	0.0%	16.7%	66.6%	16.7%	0.0%	6
16	輪島エコロジーキャンプ場	トランスポートサービス(株)	B	B	C	C		75.0%	25.0%	0.0%	0.0%	78.3%	21.7%	0.0%	0.0%	(利用者サービス) 24 (維持・管理) 23
17	のと海洋ふれあいセンター	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		81.5%	18.0%	0.5%	0.0%	78.4%	20.7%	0.9%	0.0%	(利用者サービス) 552 (維持・管理) 522
18	片野鴨池健民自然園	加賀市	C	C	C	C		33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	33.3%	50.0%	0.0%	16.7%	(利用者サービス) 6 (維持・管理) 6
19	夕日寺県民自然園	(公社)いしかわ環境パートナーシップ県民会議	B	B	B	C		60.9%	36.5%	1.3%	1.3%	57.7%	36.5%	5.1%	0.7%	156
20	ハイテク交流センター	(公財)石川県産業創出支援機構	B	B	B	B		78.5%	20.5%	0.9%	0.1%	84.5%	15.2%	0.3%	0.0%	73
21	産業展示館	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		29.0%	67.6%	3.4%	0.0%	37.1%	56.8%	5.0%	1.1%	72
22	山中漆器産業技術センター	(公財)山中漆器産業技術センター	B	B	B	B		80.0%	20.0%	0.0%	0.0%	50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	15 (漆芸教室分)

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H27利用者アンケート結果								
				① 利用 促進	② 維持 管理	③ 組織 体制		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効 回答 数
								良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	良い	概ね 良い	やや 悪い	悪い	
23	伝統産業工芸館	ナカダ・クラフトプロジェクト	A	A	B	B	・ディスプレイに工夫を凝らした魅力的な企画展に加え、伝統工芸士による体験型イベントなど家族で楽しめる取り組みを数多く実施している。 企画展開催 +1件増 (H26:19件→H27:20件) イベント開催+5件増 (H26:31件→H27:36件) ・兼六園の夜間ライトアップに合わせた延長開館や、兼六園・文化施設共通利用券への参加など、周辺施設と連携した利用促進に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+30.4%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。	53.5%	45.6%	0.9%	0.0%	67.9%	31.2%	0.9%	0.0%	400
24	森林公園	森林公園地域振興会・金沢森林組合エコグループ	B	B	B	B		66.0%	33.0%	1.0%	0.0%	49.0%	47.0%	4.0%	0.0%	296
25	県民の森	県民の森地域振興会	B	B	B	B		78.0%	18.0%	4.0%	0.0%	72.0%	22.0%	6.0%	0.0%	40
26	健康の森	鳳至木材（株）	B	B	B	C		86.0%	14.0%	0.0%	0.0%	86.5%	13.1%	0.4%	0.0%	236
27	いしかわ動物園	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		59.0%	40.0%	1.0%	0.0%	59.0%	40.0%	1.0%	0.0%	275
28	ふれあい昆虫館	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		73.9%	25.9%	0.2%	0.0%	75.0%	24.4%	0.6%	0.0%	830
29	海の自然生態館	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		69.5%	29.1%	0.0%	1.4%	73.7%	26.3%	0.0%	0.0%	147
30	国際交流センター	(公財)石川県国際交流協会	B	B	B	C		66.3%	33.2%	0.5%	0.0%	66.0%	33.0%	1.0%	0.0%	202
31	湖南運動公園	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		33.3%	56.7%	10.0%	0.0%	28.0%	59.0%	13.0%	0.0%	101
32	滝港マリーナ	(有)プロジェクトドゥ	B	B	B	B		77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	13
33	金沢港金石地区船だまり	石川県漁業協同組合	B	B	—	—		48.4%	46.2%	3.2%	2.2%	29.3%	56.1%	9.8%	4.8%	21
34	いしかわ四高記念公園・本多の森公園	植宗・吉村グループ	B	B	B	B		17.0%	83.0%	0.0%	0.0%	21.0%	79.0%	0.0%	0.0%	840
35	健民海浜公園	T&A有限責任事業組合	A	A	B	B	・キッズダンスショーや遊学館吹奏楽部によるコンサートといったプールイベントのほか、新たにツエーゲン金沢によるサッカー教室を実施するなど、多種多様な自主事業を積極的に実施している。 イベント開催件数+1件 (H26:8件→H27:9件) ・ホームページでのイベント情報掲載のほか、近隣市内の小中学校や公民館等にポスターを配布するとともに、公共交通機関利用者割引や平日の入場料金割引などを行い利用促進に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+7.9%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度が95%以上となった。	50.0%	45.0%	5.0%	0.0%	31.6%	52.6%	10.5%	5.3%	80

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H27利用者アンケート結果								
				① 利用促進	② 施設管理 の修繕	③ 危機管理体制		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
36	奥卯辰山健民公園	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	C	・パークゴルフやオープンカフェのほか、親子を対象にした自然とふれあうイベントなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施し、利用促進に努めている。 イベント開催件数+1件 (H26:7件→H27:8件) ・里山保全園地を活用し、地元小学校と連携した田植え稲刈りなどの自然体験学習を実施している。 ・スポーツ用品やちびっこゲレンデでのそりの貸出、デイキャンプ場でのケータリング仲介サービスを実施し、サービスの維持・向上に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+14.3%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。	56.5%	41.9%	1.1%	0.5%	58.8%	40.4%	0.8%	0.0%	978
37	西部緑地公園	(一財)石川県民ふれあい公社	B	B	B	B		63.0%	37.0%	0.0%	0.0%	45.0%	55.0%	0.0%	0.0%	40
38	犀川緑地	エコ・チーム犀川	A	A	B	B	・野外コンサートや花見栈敷のほか、新たに凧づくりのワークショップを開催するなど、多種多彩な自主事業を積極的に実施している。 ・また、ブドウ収穫祭や園児花植えなど、身障者や児童を対象としたものや親子で参加するものなど、社会貢献に寄与する事業を多く実施している。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+43.6%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。	52.5%	46.7%	0.8%	0.0%	44.8%	53.6%	1.6%	0.0%	401
39	木場湯公園	(公財)木場湯公園協会	A	A	B	C	・ドッグランや漁具・農具の資料館の開設といった自主事業を実施しているほか、スポーツイベントの早朝利用に対応できるよう、利用者の要望に応じて公園センターの早朝オープンを行うなど、利用促進に努めている。 ・公園の自然環境を活かした探鳥会やほたる観察会などの環境学習の開催時には、利用者には双眼鏡や図鑑の貸出しサービスを実施するなど、サービス向上に努めている。 ・こうした取り組みなどに加え、平成27年には白山の眺望を楽しむことができる展望休憩所が完成し、天皇皇后両陛下ご臨席のもと第66回全国植樹祭が開催（5月）されたこともあり、利用者数が増加（対前年度比+14.0%）した。	71.9%	22.2%	3.4%	2.5%	62.9%	31.7%	3.7%	1.7%	288
40	粟津公園	駒谷造園(株)	B	B	B	C		61.5%	36.1%	2.4%	0.0%	60.8%	37.7%	1.5%	0.0%	211
41	手取公園	白山市	B	B	C	C		82.3%	17.7%	0.0%	0.0%	84.4%	15.6%	0.0%	0.0%	65
42	北部公園	(株)岸グリーンサービス	B	B	B	C		50.0%	47.5%	2.5%	0.0%	51.0%	47.1%	1.9%	0.0%	163
43	松任海浜公園	白山市	B	B	C	C		0.0%	100.0%	0.0%	0.0%	60.0%	40.0%	0.0%	0.0%	5
44	大野湊緑地公園	(公財)銭五頭彰会	B	B	B	C		65.6%	33.8%	0.6%	0.0%	70.9%	29.1%	0.0%	0.0%	151
45	能登歴史公園	中能登町	B	B	C	C		62.5%	34.9%	2.6%	0.0%	58.8%	37.0%	3.9%	0.3%	81

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H27利用者アンケート結果								
				① 利用促進	② 維持管理	③ 組織体制		利用者サービス (%)				施設の維持・管理 (%)				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
46	白山ろくテーマパーク	(株)岸グリーンサービス	A	A	B	B	・新たに積み木立てや木工教室・紙芝居など幼児向けのイベントを開催するなど、自然、人、学びをテーマにした魅力的な自主事業を積極的に実施しているほか、新たに石川県自然保護センターと協働して子ども向けのオキナグサの観察学習を実施するなど、利用促進に努めている。 イベント開催件数+2件（H26：9件→H27：11件） ・手ぶらで来園しても楽しめるよう、スポーツ用品や遊具の貸出、パーベキュー場でのケータリング仲介サービスを実施し、サービスの維持・向上に努めている。 ・こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+1.6%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。	91.5%	8.5%	0.0%	0.0%	90.8%	9.2%	0.0%	0.0%	295
47	県営住宅(55)	ヒューマンネット・若草ホーム産業共同企業体	B	B	C	B		36.0%	50.9%	10.7%	2.4%	25.8%	56.9%	13.2%	4.1%	2,568
48	白山青年の家	(一財)白山地域振興公社	B	B	B	B		61.6%	36.6%	1.8%	0.0%	72.1%	27.9%	0.0%	0.0%	113
	白山ろく少年自然の家							74.8%	25.2%	0.0%	0.0%	41.0%	57.0%	2.0%	0.0%	103
49	鹿島少年自然の家	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		81.8%	18.2%	0.0%	0.0%	28.6%	68.6%	2.8%	0.0%	35
50	能登少年自然の家	(一財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		76.0%	24.0%	0.0%	0.0%	56.0%	44.0%	0.0%	0.0%	65
51	自然史資料館	(特)石川県自然史センター	B	C	B	B		60.9%	39.1%	0.0%	0.0%	76.5%	21.8%	0.0%	1.7%	72
52	埋蔵文化財センター	(公財)石川県埋蔵文化財センター	B	B	B	B		88.4%	10.8%	0.8%	0.0%	84.3%	14.7%	1.0%	0.0%	440
53	卯辰山相撲場、武道館、兼六園弓道場	石川県体育協会グループ	B	B	C	B		49.3%	38.8%	10.9%	1.0%	50.0%	41.4%	7.9%	0.7%	294
54	サッカー・ラグビー競技場	能美市	B	C	B	C		50.0%	50.0%	0.0%	0.0%	57.1%	42.9%	0.0%	0.0%	8
55	野球場	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	C		69.9%	25.9%	2.1%	2.1%	73.8%	25.6%	0.6%	0.0%	164
56	自転車競技場	(一財)内灘町公共施設管理公社	B	B	B	C		50.0%	44.4%	5.6%	0.0%	56.4%	43.6%	0.0%	0.0%	42
57	白山一里野ジャンプエ	(株)スノーエリアマネジメント白山	B	B	C	C		47.4%	42.1%	10.5%	0.0%	63.2%	26.3%	10.5%	0.0%	19
58	西部緑地公園陸上競技場	(財)石川県県民ふれあい公社	B	B	B	B		52.9%	37.3%	6.9%	2.9%	47.2%	39.2%	11.7%	1.9%	214

番号	施設名	指定管理者	総合評価	個別評価			備考（個別評価Aの主な理由）	H27利用者アンケート結果								
				①サービス向上・利用促進	②施設等の維持管理・修繕	③危機管理体制・組織管理		利用者サービス（％）				施設の維持・管理（％）				有効回答数
								良い	概ね良い	やや悪い	悪い	良い	概ね良い	やや悪い	悪い	
59	西部緑地公園テニスコート	三幸（株）	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> 各種テニス教室やプライベートレッスンを通年で開催するとともに、ジュニアを対象としたテニス大会など積極的に利用者が参加しやすい自主事業を積極的に開催し、利用促進に取り組んでいる。 ホームページやフェイスブック、ツイッターを活用した情報発信のほか、金沢市営テニスコートや公民館等でのチラシの配置、スーパーや地元店舗でのチラシの掲示、配布など、広報活動に積極的に取り組んでいる。 こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+20.0%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上となった。 	66.7%	29.0%	2.9%	1.4%	63.2%	36.8%	0.0%	0.0%	84
60	いしかわ総合スポーツセンター	石川県体育協会グループ	A	A	B	B	<ul style="list-style-type: none"> パーソナルサービス（ストレッチ、トレーニング）やイベント（ポイントラリー、レッスンチャレンジラリーなど）を実施し利用者のニーズに応じ、楽しさをもって頂けるレッスンプログラムを充実させ、利用促進に取り組んでいる。 体力測定については、結果説明とともに各個人の目的別にトレーニングのアドバイスを行い、団体の体力測定においては、測定結果を分析し報告書としてまとめてフィードバックし、満足度を高めるよう取り組んでいる。また、自主事業・施設案内のパンフレットの作成・配布など、積極的に広報活動を実施している。 こうした取り組みなどにより、利用者数が増加（対前年度比+4.1%）したほか、利用者アンケートの「利用者サービス」において、満足度95%以上を維持した。 	58.7%	37.0%	3.3%	1.0%	64.9%	29.8%	3.2%	2.1%	111
61	安全運転研修所	(一財)石川県交通安全協会	B	B	B	B		78.0%	22.0%	0.0%	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%	0.0%	(利用者サービス) 59 (維持・管理) 63
利用者アンケート結果平均								59.6%	36.4%	2.8%	1.2%	58.2%	37.6%	3.1%	1.2%	