

# 組織の目標設定シート(行政経営Aシート)

組織	国際観光課
職	課長
氏名	北口 義一

組織の使命・役割	何のために我が組織が存在するのか、我が組織が果たすべき使命・役割は何か
(1)観光は、関連する産業の裾野が広く、波及効果の大きい基幹産業と位置づけている。さらに交流人口の拡大により地域活性化を図り、地域振興に大きな役割を果たしている。 (2)組織の使命・役割は、 交流人口の拡大により、地域活性化を図ることであり、その実現のために「ほっと石川観光プラン2016」に基づき海外誘客の促進を図る。	



組織の目標 (定性的目標)	使命・役割を果たす上で、我が組織が目指すゴール(成果)は何か、その目標値はどのような水準か 何をどのような状態にしたいか					
①海外誘客の促進						
(定量的目標)	具体的な指標、目標値を設定する					
	目標とする成果指標	現行値	年(度)	目標値	年(度)	目標値の設定根拠(他県との比較など)
	・外国人宿泊者数	97,244 人	R2 年	1,000,000 人	R7 年	ほっと石川観光プラン2016



令和3年度に重点的に取り組むべき課題	左記の具体的な内容を記載する
魅力ある滞在コンテンツの造成	外国人旅行者のニーズに対応した観光素材の磨き上げのため、ノウハウを有した専門家を活用し、意欲ある観光事業者向けに研修会を開催
本県観光魅力の効果的発信による認知度向上	他県との連携により北陸新幹線を活用した新たなゴールデンルートの定着を図るとともに、国内在住メディアの招へいや、インターネット等を活用した情報発信、海外向けオンラインセミナーなど、本県観光魅力の発信を実施
外国人受入環境の充実	外国人旅行者の利便性及び満足度の向上を図るため、各種調査により情報の収集・分析にあたり、観光事業者を対象としたインバウンドセミナーや外国語観光ガイド向けの研修を開催

※人数については、暦年の数値である