

組織の目標設定シート(行政経営Aシート)

組織	観光企画課
職	課長
氏名	西尾 和秀

組織の使命・役割	何のために我が組織が存在するのか、我が組織が果たすべき使命・役割は何か
(1)観光は、関連する産業の裾野が広く、波及効果の大きい基幹産業と位置づけている。さらに交流人口の拡大により地域活性化を図り、地域振興に大きな役割を果たしている。 (2)組織の使命・役割は、交流人口の拡大により、地域活性化を図ることにあり、その実現のために「ほっと石川観光プラン2016」の着実な推進を図る。	



組織の目標	使命・役割を果たす上で、我が組織が目指すゴール(成果)は何か、その目標値はどのような水準か					
(定性的目標)	何をどのような状態にしたいか					
①県民生活との調和を図りつつ、観光客の満足度を高め、繰り返し本県を訪れていただくよう石川ファンを拡大 ②次代を担う石川の観光人材の育成に向けた取組を強化						
(定量的目標)	具体的な指標、目標値を設定する					
	目標とする成果指標	現行値	年(度)	目標値	年(度)	目標値の設定根拠(他県との比較など)
	①②観光入り込み客数	24,899 千人	R1 年	30,000 千人	R7 年	ほっと石川観光プラン2016



令和2年度に重点的に取り組むべき課題	左記の具体的な内容を記載する
①新たな魅力づくりと満足度向上による石川ファンの拡大	旅行ニーズの多様化に対応した観光魅力の発掘・磨き上げ、旅行商品化の促進、石川の優れた文化を活かした誘客の促進、観光地の活性化とまちづくりの推進、MICEや教育旅行誘致の推進
①石川ファンの拡大を図るためのおもてなしの向上	観光客の声を活かしたおもてなしの向上
①石川ならではの魅力の発信	本県認知度向上のための効果的な情報発信、旅行ニーズの多様化に対応したきめ細かな情報発信
①広域連携による県域を越えた周遊観光の促進	隣県や新幹線沿線県等との連携
②観光振興を担う人材の育成	次代を担う観光人材の育成