別紙様式

**重要事項説明書**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 記入年月日 |  |
|  | 記入者名 |  |
| 所属・職名 |  |

**１．事業主体概要**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 種類 | 法人 | |
| ※法人の場合、その種類 | 有限会社 |
| 名称 | （ふりがな）ゆうげんがいしゃ　こうりんかい  　　　　　　有限会社　香林会 | |
| 主たる事務所の所在地 | 〒921-8031　金沢市野町１丁目３番１５号 | |
| 連絡先 | 電話番号 | ０７６－２２０－６１６１ |
| FAX番号 | ０７６－２２０－６１６２ |
| ホームページアドレス | https://kourinkai-kanazawa.jp/ |
| 代表者 | 氏名 | 堂田　秀樹 |
| 職名 | 代表取締役社長 |
| 設立年月日 | 平成１７年１１月　２日 | |
| 主な実施事業 | ※別添１（別に実施する介護サービス一覧表） | |

**２．有料老人ホーム事業の概要**

**（住まいの概要）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | （ふりがな）しにあはうすこうりんえん　はくさん  　　　　　　シニアハウス香林苑　白山 | |
| 所在地 | 〒920-2144  石川県金沢市大竹町ロ１７番地１ | |
| 主な利用交通手段 | 最寄駅 | ＪＲ西日本　北陸本線　松任駅 |
| 交通手段と所要時間 | 自動車利用の場合  ・乗車１５分 |
| 連絡先 | 電話番号 | ０７６－２７２－２２４４ |
| FAX番号 | ０７６－２７２－３６６３ |
| ホームページアドレス | https://kourinkai-kanazawa.jp/ |
| 管理者 | 氏名 | 村田　佳奈子 |
| 職名 | 管理者 |
| 建物の竣工日 | | 平成１８年　８月１６日 |
| 有料老人ホーム事業の開始日 | | 平成２７年　９月２５日 |

**（類型）【表示事項】**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| １　介護付（一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合）  ２　介護付（外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合）  ３　住宅型  ４　健康型 | | |
| １又は２に該当する場合 | 介護保険事業者番号 |  |
| 指定した自治体名 | 県（市） |
| 事業所の指定日 | 平成　　年　　月　　日 |
| 指定の更新日（直近） | 平成　　年　　月　　日 |

**３．建物概要**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 土地 | 敷地面積 | １２２９．９０㎡ | | | | | | | | | | |
| 所有関係 | １　事業者が自ら所有する土地 | | | | | | | | | | |
| ２　事業者が賃借する土地 | | | | | | | | | | |
|  | 抵当権の有無 | | | | １　あり　　２　なし | | | | | |
| 契約期間 | | | | １　あり  （　年　月　日～　年　月　日）  ２　なし | | | | | |
| 契約の自動更新 | | | | １　あり　　２　なし | | | | | |
| 建物 | 延床面積 | 全体 | | | | | １１５２．８４㎡ | | | | | |
| うち、老人ホーム部分 | | | | | ９３４．８３㎡ | | | | | |
| 耐火構造 | １　耐火建築物  ２　準耐火建築物  ３　その他（　　　　　　　　　　　　） | | | | | | | | | | |
| 構造 | １　鉄筋コンクリート造  ２　鉄骨造  ３　木造  ４　その他（　　　　　　　　　　　　　） | | | | | | | | | | |
| 所有関係 | １　事業者が自ら所有する建物 | | | | | | | | | | |
| ２　事業者が賃借する建物 | | | | | | | | | | |
| 抵当権の設定 | | | | １　あり　　２　なし | | | | | | |
| 契約期間 | | | | １　あり  （　年　月　日～　年　月　日）  ２　なし | | | | | | |
| 契約の自動更新 | | | | １　あり　　２　なし | | | | | | |
| 居室の状況 | 居室区分  【表示事項】 | １　全室個室 | | | | | | | | | | |
| ２　相部屋あり | | | | | | | | | | |
|  | 最少 | | | | | １人部屋 | | | | |
| 最大 | | | | | ２人部屋 | | | | |
|  | トイレ | | 浴室 | | | | | 面積 | 戸数・室数 | | 区分※ |
| タイプ１ | 有／無 | | 有／無 | | | | | 13.50㎡ | ４ | | 一般居室個室 |
| タイプ２ | 有／無 | | 有／無 | | | | | 14.06㎡ | ５ | | 一般居室個室 |
| タイプ３ | 有／無 | | 有／無 | | | | | 16.20㎡ | ２０ | | 一般居室個室 |
| タイプ４ | 有／無 | | 有／無 | | | | | 25.92㎡ | ４ | | 一般居室個室 |
| タイプ５ | 有／無 | | 有／無 | | | | | 32.94㎡ | ２ | | 一般居室個室 |
| タイプ６ | 有／無 | | 有／無 | | | | | 32.94㎡ | ２ | | 一般居室相部屋 |
| タイプ７ | 有／無 | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ８ | 有／無 | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ９ | 有／無 | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| タイプ10 | 有／無 | | 有／無 | | | | | ㎡ |  | |  |
| ※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。 | | | | | | | | | | | | |
| 共用施設 | 共用便所における便房 | | ７ヶ所 | | うち男女別の対応が可能な便房 | | | | | | ７ヶ所 | |
| うち車椅子等の対応が可能な便房 | | | | | | ７ヶ所 | |
| 共用浴室 | | １ヶ所 | | 個室 | | | | | | ヶ所 | |
| 大浴場 | | | | | | １ヶ所 | |
| 共用浴室における介護浴槽 | | １ヶ所 | | チェアー浴 | | | | | | １ヶ所 | |
| リフト浴 | | | | | | ヶ所 | |
| ストレッチャー浴 | | | | | | ヶ所 | |
| その他（　　　　　　） | | | | | | ヶ所 | |
| 食堂 | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| 入居者や家族が利用できる調理設備 | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| エレベーター | | １　あり（車椅子対応）  ２　あり（ストレッチャー対応）  ３　あり（上記１・２に該当しない）  ４　なし | | | | | | | | | |
| 消防用設備等 | 消火器 | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| 自動火災報知設備 | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| 火災通報設備 | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| スプリンクラー | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| 防火管理者 | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| 防災計画 | | １　あり　　　２　なし | | | | | | | | | |
| その他 | ガス漏れ火災警報設備　誘導灯　防排煙設備　避難器具 | | | | | | | | | | | |

**４．サービスの内容**

**（全体の方針）**

|  |  |
| --- | --- |
| 運営に関する方針 | 自室での自立生活を継続できるよう支援を行っていく |
| サービスの提供内容に関する特色 | その人らしい自立支援をします。買い物、季節の行事も小単位グループですすめます |
| 入浴、排せつ又は食事の介護 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 食事の提供 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 洗濯、掃除等の家事の供与 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 健康管理の供与 | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 安否確認又は状況把握サービス | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |
| 生活相談サービス | １　自ら実施　 ２　委託　 ３　なし |

**（介護サービスの内容）　※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無 | 入居継続支援加算 | | １　あり　２　なし |
| 生活機能向上連携加算 | | １　あり　２　なし |
| 個別機能訓練加算 | | １　あり　２　なし |
| 夜間看護体制加算 | | １　あり　２　なし |
| 若年性認知症入居者受入加算 | | １　あり　２　なし |
| 医療機関連携加算 | | １　あり　２　なし |
| 口腔衛生管理体制加算 | | １　あり　２　なし |
| 栄養スクリーニング加算 | | １　あり　２　なし |
| 退院・退所時連携加算 | | １　あり　２　なし |
| 看取り介護加算 | | １　あり　２　なし |
| 認知症専門ケア加算 | (Ⅰ) | １　あり　２　なし |
| (Ⅱ) | １　あり　２　なし |
| サービス提供体制強化加算 | (Ⅰ)イ | １　あり　２　なし |
| (Ⅰ)ロ | １　あり　２　なし |
| (Ⅱ) | １　あり　２　なし |
| (Ⅲ) | １　あり　２　なし |
| 人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無 | １　あり | （介護・看護職員の配置率）  ：１ | |
| ２　なし | | |

**（医療連携の内容）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 医療支援  ※複数選択可 | | １　救急車の手配  ２　入退院の付き添い  ３　通院介助  ４　その他（　　　　　　　　　　　　　） | |
| 協力医療機関 | １ | 名称 | 国家公務員共済組合連合会　北陸病院 |
| 住所 | 金沢市泉が丘２丁目１３番４３号 |
| 診療科目 | 内科、外科、整形外科、泌尿器科、放射線科 |
| 協力内容 | 病状急変時の対応、健康保険、衛生管理及びその他必要な医療の相談対応 |
| ２ | 名称 | 白山石川医療企業団　公立つるぎ病院 |
| 住所 | 白山市鶴来水戸町ノ１番地 |
| 診療科目 | 内科、外科、整形外科、泌尿器科、放射線科 |
| 協力内容 | 病状急変時の対応、健康保険、衛生管理及びその他必要な医療の相談対応 |
| ３ | 名称 | 医療法人社団　いのくち内科医院 |
| 住所 | 白山市井口町に９８番地５ |
| 診療科目 | 内科 |
| 協力内容 | 病状急変時の対応、健康保険、衛生管理及びその他必要な医療の相談対応 |
| 協力歯科医療機関 | | 名称 | 山島台グリーン歯科 |
| 住所 | 白山市山島台３―８４ |
| 協力内容 | 歯科衛生管理及びその他必要な歯科医療の相談対応 |

**（入居後に居室を住み替える場合）※住み替えを行っていない場合は省略可能**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 入居後に居室を住み替える場合  ※複数選択可 | | １　一時介護室へ移る場合  ２　介護居室へ移る場合  ３　その他（　　　　　　　） | |
| 判断基準の内容 | |  | |
| 手続きの内容 | |  | |
| 追加的費用の有無 | | １　あり　　２　なし | |
| 居室利用権の取扱い | |  | |
| 前払金償却の調整の有無 | | １　あり　　２　なし | |
| 従前の居室との仕様の変更 | 面積の増減 | １　あり　　２　なし | |
| 便所の変更 | １　あり　　２　なし | |
| 浴室の変更 | １　あり　　２　なし | |
| 洗面所の変更 | １　あり　　２　なし | |
| 台所の変更 | １　あり　　２　なし | |
| その他の変更 | １　あり | （変更内容） |
| ２　なし | |

**（入居に関する要件）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 入居対象となる者  【表示事項】 | 自立している者 | １　あり　　２　なし |
| 要支援の者 | １　あり　　２　なし |
| 要介護の者 | １　あり　　２　なし |
| 留意事項 | １．入居対象者はおおむね６５歳以上の高齢者とし、大人数の集合住宅内における生活を営むことに支障のない者とする  ２．詳細は入居契約書を参照 | |
| 契約の解除の内容 | 詳細は入居契約書を参照 | |
| 事業主体から解約を求める場合 | 解約条項 | 入居契約書参照 |
| 解約予告期間 | ３ヶ月 |
| 入居者からの解約予告期間 | １ヶ月 | |
| 体験入居の内容 | １　あり（内容：別紙、体験入居にかかる説明書参照）  ２　なし | |
| 入居定員 | ３７人 | |
| その他 | 身元引受人が設定できない場合は要相談 | |

**５．職員体制**

**（職種別の職員数）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | 職員数（実人数） | | | 常勤換算人数※１※２ |
| 合計 | | |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 管理者 | | １ | １ |  |  |
| 生活相談員 | | １ | １ |  |  |
| 直接処遇職員 | |  |  |  |  |
|  | 介護職員 | １８ | ８ | １０ |  |
|  | 看護職員 |  |  |  |  |
| 機能訓練指導員 | |  |  |  |  |
| 計画作成担当者 | |  |  |  |  |
| 栄養士 | |  |  |  |  |
| 調理員 | |  |  |  |  |
| 事務員 | | １ | １ |  |  |
| その他職員 | |  |  |  |  |
| １週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数※２ | | | | | ３７．５時間 |
| ※１　常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。  ※２　特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。 | | | | | |

**（資格を有している介護職員の人数）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 合計 | | |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 社会福祉士 |  |  |  |
| 介護福祉士 | ７ | ６ | １ |
| 実務者研修の修了者 | ８ | １ | ７ |
| 初任者研修の修了者 | ２ | ２ |  |
| 介護支援専門員 |  |  |  |

**（資格を有している機能訓練指導員の人数）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 合計 | | |
|  | 常勤 | 非常勤 |
| 看護師又は准看護師 |  |  |  |
| 理学療法士 |  |  |  |
| 作業療法士 |  |  |  |
| 言語聴覚士 |  |  |  |
| 柔道整復士 |  |  |  |
| あん摩マッサージ指圧師 |  |  |  |
| はり師 |  |  |  |
| きゅう師 |  |  |  |

**（夜勤を行う看護・介護職員の人数）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 夜勤帯の設定時間（１６時～翌９時） | | |
|  | 平均人数 | 最少時人数（休憩者等を除く） |
| 看護職員 | 人 | 人 |
| 介護職員 | ２人 | ２人 |

**（特定施設入居者生活介護等の提供体制）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合  （一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能） | 契約上の職員配置比率※  【表示事項】 | | | ａ　1.5：１以上  ｂ　２：１以上  ｃ　2.5：１以上  ｄ　３：１以上 |
| 実際の配置比率  （記入日時点での利用者数：常勤換算職員数） | | | ：１ |
| ※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択 | | | | |
| 外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制（外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能） | | ホームの職員数 | 人 | |
| 訪問介護事業所の名称 |  | |
| 訪問看護事業所の名称 |  | |
| 通所介護事業所の名称 |  | |

**（職員の状況）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 管理者 | | 他の職務との兼務 | | | | | | | | １　あり ２　なし | | | | | |
| 業務に係る資格等 | | | １　あり | | | | | | | | | | |
|  | | 資格等の名称 | | | | 介護福祉士 | | | | |
| ２　なし | | | | | | | | | | |
|  | | 看護職員 | | 介護職員 | | | | 生活相談員 | | | | 機能訓練指導員 | | 計画作成担当者 | |
| 常勤 | 非常勤 | 常勤 | | 非常勤 | | 常勤 | 非常勤 | | | 常勤 | 非常勤 | 常勤 | 非常勤 |
| 前年度１年間の採用者数 | |  |  | ０ | | ２ | |  |  | | |  |  |  |  |
| 前年度１年間の退職者数 | |  |  | １ | | ３ | |  |  | | |  |  |  |  |
| 業務に従事した経験年数に応じた職員の人数 | １年未満 |  |  | ０ | | ２ | |  |  | | |  |  |  |  |
| １年以上３年未満 |  |  | ５ | | ４ | |  |  | | |  |  |  |  |
| ３年以上５年未満 |  |  | １ | | ０ | |  |  | | |  |  |  |  |
| ５年以上10年未満 |  |  | ２ | | １ | |  |  | | |  |  |  |  |
| 10年以上 |  |  | １ | | ３ | |  |  | | |  |  |  |  |
| 従業者の健康診断の実施状況 | | | | | １　あり　　２　なし | | | | | | | | | | |

**６．利用料金**

**（利用料金の支払い方法）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 居住の権利形態  【表示事項】 | | １　利用権方式  ２　建物賃貸借方式  ３　終身建物賃貸借方式 | |
| 利用料金の支払い方式  【表示事項】 | | １　全額前払い方式 | |
| ２　一部前払い・一部月払い方式 | |
| ３　月払い方式 | |
| ４　選択方式  ※該当する方式を全て選択 | １　全額前払い方式  ２　一部前払い・一部月払い方式  ３　月払い方式 |
| 年齢に応じた金額設定 | | １　あり　　２　なし | |
| 要介護状態に応じた金額設定 | | １　あり　　２　なし | |
| 入院等による不在時における利用料金（月払い）の取扱い | | １　減額なし  ２　日割り計算で減額  ３　不在期間が　　日以上の場合に限り、日割り計算で減額 | |
| 利用料金の改定 | 条件 | 物価変動、人件費上昇により改定する場合がある | |
| 手続き | 運営懇談会等で意見を聴く | |

**（利用料金のプラン【代表的なプランを２例】）**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | | | | プラン１ | プラン２ |
| 入居者の状況 | | | 要介護度 | | ３ | ４ |
| 年齢 | | ９０歳 | ８３歳 |
| 居室の状況 | | | 床面積 | | １６．２０㎡ | １４．６０㎡ |
| 便所 | | １　有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 浴室 | | １　有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 台所 | | １　有　　２　無 | １　有　　２　無 |
| 入居時点で必要な費用 | | | 前払金 | | 円 | 円 |
| 敷金 | | 円 | 円 |
| 月額費用の合計 | | | | | １１０，４００円 | １００，４００円 |
|  | 家賃 | | | | ３０，０００円 | ２０，０００円 |
|  | サービス費用 | 特定施設入居者生活介護※１の費用 | | | 円 | 円 |
|  | 介護保険外※２ | | 食費 | ４５，９００円 | ４５，９００円 |
|  | 共益費 | ３３，０００円 | ３３，０００円 |
|  | 教養娯楽費 | １，５００円 | １，５００円 |
|  | 光熱水費 | 円 | 円 |
|  | その他 | 円 | 円 |
| ※１　介護予防・地域密着型の場合を含む。  ※２　有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない） | | | | | | |

**（利用料金の算定根拠）**

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 家賃 | 建物の建築費、設備備品費、借入利息、周辺の賃貸物件の家賃相場を基礎として、1室あたりの家賃を算出した |
| 敷金 | １５０，０００円 |
| 介護費用 | ※介護保険サービスの自己負担額は含まない。 |
| 共益費 | 下記の費用項目に基づいて算出。  施設維持費（設備定期点検、その他のメンテナンス代等）、町内費 |
| 食費 | 朝食３８８円　昼食５１０円　夕食６３２円  食事を一食ごとに積算し、1か月を３０日として１日３食の場合、  ４５，９００円 |
| 光熱水費 |  |
| 利用者の個別的な選択によるサービス利用料 | 別添２ |
| その他のサービス利用料 |  |
| その他必要な料金 | 火災保険料　１０，０００円/２年　電話代、ＮＨＫ受信料　等  ※その他、料金表を参照 |

**（特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠）※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能**

|  |  |
| --- | --- |
| 費目 | 算定根拠 |
| 特定施設入居者生活介護※に対する自己負担 |  |
| 特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス（上乗せサービス） |  |
| ※　介護予防・地域密着型の場合を含む。 | |

**（前払金の受領）※前払金を受領していない場合は省略可能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 算定根拠 | |  |
| 想定居住期間（償却年月数） | | ヶ月 |
| 償却の開始日 | | 入居日 |
| 想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額） | | 円 |
| 初期償却率 | | ％ |
| 返還金の算定方法 | 入居後３月以内の契約終了 |  |
| 入居後３月を超えた契約終了 |  |
| 前払金の保全先 | １　連帯保証を行う銀行等の名称 |  |
| ２　信託契約を行う信託会社等の名称 |  |
| ３　保証保険を行う保険会社の名称 |  |
| ４　全国有料老人ホーム協会 | |
| ５　その他（名称：　　　　　　　　　　　　　　　） | |

**７．入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】**

**（入居者の人数）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 性別 | 男性 | １３人 |
| 女性 | ２１人 |
| 年齢別 | 65歳未満 | １人 |
| 65歳以上75歳未満 | １人 |
| 75歳以上85歳未満 | １０人 |
| 85歳以上 | ２２人 |
| 要介護度別 | 自立 | 人 |
| 要支援１ | 人 |
| 要支援２ | 人 |
| 要介護１ | ９人 |
| 要介護２ | １０人 |
| 要介護３ | ２人 |
| 要介護４ | １０人 |
| 要介護５ | ３人 |
| 入居期間別 | ６ヶ月未満 | ２人 |
| ６ヶ月以上１年未満 | ６人 |
| １年以上５年未満 | １７人 |
| ５年以上10年未満 | ６人 |
| 10年以上15年未満 | ３人 |
| 15年以上 | 人 |

**（入居者の属性）**

|  |  |
| --- | --- |
| 平均年齢 | ８５．０歳 |
| 入居者数の合計 | ３４人 |
| 入居率※ | ９４．３％ |
| ※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。 | |

**（前年度における退去者の状況）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 退去先別の人数 | 自宅等 | ２人 |
| 社会福祉施設 | ２人 |
| 医療機関 | ２人 |
| 死亡者 | ８人 |
| その他 | ０人 |
| 生前解約の状況 | 施設側の申し出 | ０人 |
| （解約事由の例） |
| 入居者側の申し出 | １４人 |
| （解約事由の例）  長期入院、特養へ転居になるため等 |

**８．苦情・事故等に関する体制**

**（利用者からの苦情に対応する窓口等の状況）※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 窓口の名称 | | 苦情受付担当者　直江　理恵　苦情解決責任者　村田　佳奈子 |
| 電話番号 | | ０７６－２７２－２２４４ |
| 対応している時間 | 平日 | 午前９：００～午後５：３０ |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 | | 土曜・日曜・祝日 |
| 窓口の名称 | | 白山市地域包括支援センター鶴来 |
| 電話番号 | | ０７６－２７２－３９５０ |
| 対応している時間 | 平日 | 午前８：３０～午後５：１５ |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 | | 土曜・日曜・祝日 |
| 窓口の名称 | | 石川県国民健康保険団体連合会「介護サービス苦情１１０番」 |
| 電話番号 | | ０７６－２６１－５１９４ |
| 対応している時間 | 平日 | 午前９：００～午後５：００ |
| 土曜 |  |
| 日曜・祝日 |  |
| 定休日 | | 土曜・日曜・祝日 |

**（サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 損害賠償責任保険の加入状況 | １　あり | 事業者は、事故が発生し入居者の生命・身体・財産に　損害が生じた場合は、直ちに必要な措置を講じ、不可抗力による場合を除き、速やかに入居者に対して必要な損害賠償を行います。ただし、入居者側に故意又は重大な過失がある場合には賠償額を減じることがあります |
| ２　なし | |
| 介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応 | １　あり | 事業者は、サービスの提供にあたって、事故が発生し入居者の生命・身体・財産に　損害が生じた場合は、直ちに必要な措置を講じ、不可抗力による場合を除き、速やかに入居者に対して必要な損害賠償を行います。ただし、入居者側に故意又は重大な過失がある場合には賠償額を減じることがあります |
| ２　なし | |
| 事故対応及びその予防のための指針 | １　あり　　　２　なし | |

**（利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況 | １　あり | 実施日 |  |
| 結果の開示 | １　あり ２　なし |
| ２　なし | | |
| 第三者による評価の実施状況 | １　あり | 実施日 |  |
| 評価機関名称 |  |
| 結果の開示 | １　あり ２　なし |
| ２　なし | | |

**９．入居希望者への事前の情報開示**

|  |  |
| --- | --- |
| 入居契約書の雛形 | １　入居希望者に公開  ２　入居希望者に交付  ３　公開していない |
| 管理規程 | １　入居希望者に公開  ２　入居希望者に交付  ３　公開していない |
| 事業収支計画書 | １　入居希望者に公開  ２　入居希望者に交付  ３　公開していない |
| 財務諸表の要旨 | １　入居希望者に公開  ２　入居希望者に交付  ３　公開していない |
| 財務諸表の原本 | １　入居希望者に公開  ２　入居希望者に交付  ３　公開していない |

**10．その他**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 運営懇談会 | | １　あり | | （開催頻度）年　１　回 | |
| ２　なし | | | |
|  | １　代替措置あり | | （内容） |
| ２　代替措置なし | | |
| 提携ホームへの移行  【表示事項】 | | １　あり（提携ホーム名：　　　　　　）  ２　なし | | | |
| 有料老人ホーム設置時の老人福祉法第29条第１項に規定する届出 | | １　あり　　２　なし  ３　サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要 | | | |
| 高齢者の居住の安定確保に関する法律第５条第１項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録 | | １　あり　　２　なし | | | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針「５.規模及び構造設備」に合致しない事項 | | １　あり　　２　なし | | | |
|  | 合致しない事項がある場合の内容 |  | | | |
| 「６.既存建築物等の活用の場合等の特例」への適合性 | １　適合している（代替措置）  ２　適合している（将来の改善計画）  ３　適合していない | | | |
| 有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項 | | なし | | | |
|  | 不適合事項がある場合の内容 |  | | | |

添付書類：別添１（別に実施する介護サービス一覧表）

　　　　　別添２（個別選択による介護サービス一覧表）

※　　　　　　　　　　　　　　様

説明年月日　令和　　年　　月　　日

説明者署名

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添１　　事業主体が当該都道府県、指定都市、中核市内で実施する他の介護サービス

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 介護サービスの種類 | | | | 事業所の名称 | 所在地 |
| ＜居宅サービス＞ | | | | | |
|  | 訪問介護 | あり | なし | 香林苑訪問介護センター | 白山市大竹町ロ17番地1 |
| 香林苑杜の里訪問介護センター | 金沢市田上本町2丁目83番地１ |
| 香林苑泉野訪問介護センター | 金沢市泉野町4丁目20番2号 |
| 訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
| 訪問看護 | あり | なし | 香林会訪問看護ステーション | 金沢市長坂2-11-11長坂台ＴＷＩＮマンション  １０６号室 |
| 訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
| 通所介護 | あり | なし |  |  |
| 通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 短期入所生活介護 | あり | なし |  |  |
| 短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
| 特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
| 特定福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型サービス＞ | | | | | |
|  | 定期巡回・随時対応型訪問介護看護 | あり | なし |  |  |
| 夜間対応型訪問介護 | あり | なし |  |  |
| 認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
| 小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 認知症対応型共同生活介護 | あり | なし |  |  |
| 地域密着型特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 看護小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 居宅介護支援 | | あり | なし | 香林苑生活支援センター | 白山市大竹町ロ17番地1 |
| ＜居宅介護予防サービス＞ | | | | | |
|  | 介護予防訪問入浴介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防訪問看護 | あり | なし | 香林会訪問看護ステーション | 金沢市長坂2-11-11長坂台ＴＷＩＮマンション  １０６号室 |
| 介護予防訪問リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 介護予防居宅療養管理指導 | あり | なし |  |  |
| 介護予防通所リハビリテーション | あり | なし |  |  |
| 介護予防短期入所生活介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防短期入所療養介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防特定施設入居者生活介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防福祉用具貸与 | あり | なし |  |  |
| 特定介護予防福祉用具販売 | あり | なし |  |  |
| ＜地域密着型介護予防サービス＞ | | | | | |
|  | 介護予防認知症対応型通所介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防小規模多機能型居宅介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防認知症対応型共同生活介護 | あり | なし |  |  |
| 介護予防支援 | | あり | なし |  |  |
| ＜介護保険施設＞ | | | | | |
|  | 介護老人福祉施設 | あり | なし |  |  |
| 介護老人保健施設 | あり | なし |  |  |
| 介護療養型医療施設 | あり | なし |  |  |
| 介護医療院 | あり | なし |  |  |

**別添２** 　　　　 **有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無** | | | | | | | | | **なし** | **あり** |
|  | | 特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1） | | 個別の利用料で、実施するサービス | | | | | 備　　考 | |
| （利用者が全額負担） | | 包含※2 | 都度※2 |  |
| 料金※3 |
| 介護サービス | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 食事介助 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 排泄介助・おむつ交換 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | おむつ代 |  |  | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | 入浴（一般浴）介助・清拭 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 特浴介助 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 身辺介助（移動・着替え等） | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 機能訓練 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | 通院介助 | なし | あり | なし | あり |  |  | ○ | ※料金表を参照 | |
| 生活サービス | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 居室清掃 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | リネン交換 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 日常の洗濯 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 居室配膳・下膳 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 入居者の嗜好に応じた特別な食事 |  |  | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | おやつ |  |  | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 理美容師による理美容サービス |  |  | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | 買い物代行 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  | ※外部紹介 | |
|  | 役所手続き代行 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |
|  | 金銭・貯金管理 |  |  | なし | あり |  |  |  |  | |
| 健康管理サービス | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 定期健康診断 |  |  | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 健康相談 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 生活指導・栄養指導 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 服薬支援 | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 生活リズムの記録（排便・睡眠等） | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
| 入退院時・入院中のサービス | |  |  |  |  |  |  |  |  | |
|  | 移送サービス | なし | あり | なし | あり | ○ |  |  |  | |
|  | 入退院時の同行 | なし | あり | なし | あり |  | ○ |  | ※料金表を参照 | |
|  | 入院中の洗濯物交換・買い物 | なし | あり | なし | あり |  | ○ | １回1,200円 |  | |
|  | 入院中の見舞い訪問 | なし | あり | なし | あり |  |  |  |  | |

※１：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（１割又は２割の利用者負担）。

※２：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額のサービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※３：都度払いの場合、１回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。